

Endzeugnis

Herr René Kindermann, geboren am 20.09.1980 in Magdeburg, war vom 07.04.2014 bis zum 06.04.2015 als Customer Service Professional für die Sitel GmbH in Magdeburg tätig.

Sitel ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kundenservicedienstleistungen. Wir sorgen dafür, dass unsere Kunden mit einer prognostizierbaren und messbaren Rendite aus ihren Kundeninvestitionen rechnen können, indem wir die Kundenbindung verbessern und Effizienz und Umsätze steigern. Unsere globalen Lösungen umfassen Kundengewinnung und -betreuung, technische Unterstützung sowie Social Media-Programme.

Der Kundenservice wird von über 110 On-, Near- und Offshore Call Centern in über 23 Ländern in Nord- und Südamerika, Europa, Afrika und in der Region Asia Pacific sowie von unseren Agenten aus dem Home-Office erbracht. Sitel verfügt über 30 Jahre Erfahrung in dieser Branche und unsere 58.000 Mitarbeiter weltweit betreuen die Kundenprogramme einiger der bekanntesten Marken der Welt - und das in 40 Sprachen.

Wir bei Sitel teilen eine gemeinsame Leidenschaft - wir wollen mit jeder Kundeninteraktion für nachhaltige Kundenbegeisterung sorgen. Wir bauen auf Vertrauen und schaffen damit solide Kundenbeziehungen. Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt und wir erzielen damit herausragende Ergebnisse.

Herr Kindermann war in einem unserer Customer Care Projekte für einen namhaften Anbieter im Bereich der Telekommunikationsbranche tätig. Sein Tätigkeitsbereich umfasste im Wesentlichen folgende Aufgaben:

- Annahme eingehender Telefonate im technischen Support (1st Level)
- Bearbeitung von Beschwerden und Reklamationen
- Durchführung von Messungen am Anschluss, Fehleranalysen etc.
- Datenabgleich und Stammdatenpflege sowie Nachbearbeitung im CRM-System
- Cross- und Upsell zu ausgewählten Produkten

Herr Kindermann verfügte über umfassende Fachkenntnisse. Er überblickte schwierige Zusammenhänge, erkannte das Wesentliche und zeigte schnell die richtigen Lösungen auf.

Der Mitarbeiter zeigte Eigeninitiative und setzte sich mit überdurchschnittlicher Einsatzbereitschaft für unser Unternehmen ein. Dabei war er auch starkem Arbeitsanfall gewachsen.

Herr Kindermanns folgerichtige Denkweise kennzeichnet seine sichere Urteilsfähigkeit in vertrauten Zusammenhängen. Der Mitarbeiter arbeitete stets zuverlässig und gewissenhaft. Er bewältigte seinen Arbeitsbereich selbstständig und sicher, fand gute Lösungen und brachte neue Ideen ein.

Die ihm übertragenen Arbeiten erfüllte Herr Kindermann stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Sein persönliches Verhalten war stets einwandfrei. Von Vorgesetzten und Kollegen wurde er als Teammitglied geschätzt.

Das Arbeitsverhältnis mit Herrn Kindermann endete auf Veranlassung des Arbeitgebers zum 06.04.2015.

Wir bedanken uns für die erbrachten Leistungen und wünschen Herrn Kindermann für seine berufliche und persönliche Zukunft weiterhin alles Gute und viel Erfolg.

Magdeburg, 13. April 2015
Sitel GmbH

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "AKO", written over the printed name and title.

Andreas Kahnert-Ortlepp
HR Manager