

Zeugnis

Herr Rene Kindermann, geboren am 20.09.1980, war in der Zeit von 24.06.2013 bis zum 06.04.2014 in unserem Unternehmen als Kundenbetreuer beschäftigt.

walter services ist einer der führenden Dienstleister für Kundenservice und Vertrieb. Über 10.000 Mitarbeiter stehen bei walter services für professionelles Business Process Outsourcing innerhalb der Kundenwertschöpfungskette. walter services mit Hauptsitz in Ettlingen betreibt Standorte in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Polen und Rumänien.

Herr Kindermann hatte als Kundenbetreuer im Bereich 1&1 Technik folgende Hauptaufgaben:

- Kundenbetreuung/-beratung am Telefon, per Post oder per E-Mail,
- Klärung von Kundenrückfragen
- Aktive Ansprache der Kunden der Auftraggeber (Neukundengewinnung und Kundengewinnung, Kundenreaktivierung)
- Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen aus dem jeweiligen Projekt
- Bestandskundenbetreuung
- Beschwerdemanagement (Reklamationen)
- Erfassung und Dokumentation aller Vorgänge in den jeweiligen Systemen
- Stammdatenpflege

Die Bearbeitung der Aufgaben erfolgt nach vorgegebenen Qualitätsparametern unter Nutzung der Kundendatenbanken unserer Auftraggeber.

Die ihm übertragenen Aufgaben erledigte Herr Kindermann zu unserer vollen Zufriedenheit, er verfügte über umfassende Fachkenntnisse. Er überblickte schwierige Zusammenhänge, erkannte das Wesentliche und zeigte schnell Lösungen auf.

Herr Kindermann ergriff von sich aus die Initiative und setzte sich mit großer Einsatzbereitschaft für unser Unternehmen ein. Auch starkem Arbeitsanfall war er jederzeit gewachsen. Er arbeitete immer zuverlässig und gewissenhaft.

Sein persönliches Verhalten war stets einwandfrei. Bei Vorgesetzten und Kollegen war er sehr geschätzt.

Herr Kindermann verließ unser Unternehmen auf eigenen Wunsch zum 06.04.2014.


Wir bedauern sein Ausscheiden sehr und bedanken uns für die vorbildliche Zusammenarbeit. Wir wünschen ihm auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Magdeburg, 06.04.2014

walter services Magdeburg GmbH

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Cindy Wagner".

Cindy Wagner
Geschäftsführer

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Sabine Gerdewischke".
i.V. Sabine Gerdewischke
Referent Human Resources